

Introducción

La información que contiene este Manual de Referencia amplía las instrucciones y la información de la solicitud conjunta por correo de Healthy Families Program y Medi-Cal for Families. Este manual es para ayudar a los Asistentes Certificados para Solicitudes (CAA) que trabajan con solicitantes a comprender los programas Medi-Cal y Healthy Families y los requisitos que hay que reunir. También proporciona la información necesaria para estimar el ingreso familiar y explica que papeles se deben enviar junto con la solicitud. Solicitudes que se llenaron correctamente e incluyeron los documentos requeridos serán procesadas más rápidamente por el Punto de Entrada Único y el personal de Medi-Cal y Healthy Families.

Healthy Families Program

Healthy Families Program comenzó a aceptar solicitudes en 1998. Desde su creación, se han afiliado millones de niños y un gran porcentaje de todas las solicitudes conjuntas por correo de Healthy Families Program y Medi-Cal for Families se llenan con la ayuda de Asistentes Certificados para Solicitudes. Una vez que las solicitudes se procesan y aprueban, un sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) permite a los solicitantes llamar y conocer el estado de sus solicitudes.

Medi-Cal

El novedoso proceso de solicitudes mediante el Punto de Entrada Único (SPE) permite que las solicitudes se usen para Medi-Cal sin costo y para Healthy Families. Entre las características del programa Medi-Cal están

- Punto de Entrada Único (SPE)
 - Un sistema único que revisa primero las solicitudes para Medi-Cal sin costo y envía las solicitudes a los Departamentos de Servicios Sociales de los condados para que se determine si reúnen los requisitos para Medi-Cal
 - Las solicitudes que no reúnen los requisitos para Medi-Cal sin costo se envían a procesar a Healthy Families
 - Esto elimina los retrasos y el papel adicional que se necesitarían si se exigiera a las familias que solicitaran afiliación a cada programa por separado.
- Afiliación Acelerada (AE)
 - Esta característica es sólo para los solicitantes que usen la solicitud conjunta por correo de Healthy Families y Medi-Cal for Families (tanto en papel como mediante Health-e-App)
 - Los niños que SPE revise para Medi-Cal sin costo se afiliarán automáticamente en Medi-Cal de cuota por servicio temporal si reúnen los requisitos. Recibirán su Tarjeta de Identificación para Beneficios (BIC) por correo para que puedan comenzar a usar los servicios mientras el Departamento de Servicios Sociales de su departamento procesa sus solicitudes.
- Suposición de cumplimiento de requisitos (PE)
 - Esta función está disponible solamente para los niños afiliados a **Healthy Families Program**, a quienes se hayan determinado ingresos por debajo del nivel de ingresos de HFP al momento de la Revisión anual de requisitos (AER)

-
-
- Los niños a quienes se hayan determinado ingresos por debajo del nivel de ingresos de HFP al momento de AER, serán afiliados automática y temporalmente a **Medi-Cal** sin costo con pago por servicio. Ellos recibirán por correo sus tarjetas de identificación de beneficios (BIC), para que puedan comenzar a usar los servicios mientras que el **Departamento de servicios sociales** de su condado procesa sus solicitudes

Health-e-App: www.healtheapp.net

- El primer proceso de solicitud en línea del país permite a los CAAs llenar solicitudes conjuntas de Healthy Families Program y Medi-Cal for Families a través de Internet en lugar de usar formularios en papel. Sus características incluyen comprobación de errores integrada para reducir los errores al escribir datos, con lo que se reduce el número de solicitudes incompletas
- Desde que fue creado en California, Health-e-App ha sido adoptado y puesto en práctica por muchos otros estados para sus programas públicos de atención médica

Healthy Families Website: www.healthyfamilies.ca.gov

- Este sitio web proporciona información para familias, Entidades de Afiliación y Asistentes Certificados para Solicitudes, como:
 - Actualizaciones y noticias sobre los programas
 - Formularios de los programas que se pueden descargar
 - Una función de búsqueda para que los solicitantes encuentren planes de atención médica, dental y de cuidado de la vista así como información de proveedores. Los solicitantes pueden buscar por ubicación y especialidad del proveedor.
 - El manual de referencia contiene la información más actualizada

Reembolso

En Julio de 2005 se reinstalaron los reembolsos a las Entidades de afiliación (EE), por la asistencia de solicitudes de los CAAs, que tengan como resultado la afiliación exitosa de niños sin seguro médico a Healthy Families Program o Medi-Cal for Families Programs. También se hacen reembolsos a las EE por la asistencia con la Revisión anual de requisitos (AER) para **Healthy Families**, la cual extiende la afiliación del niño por un año más o cuando se determine que los ingresos son demasiado bajos para HFP. A partir de Julio de 2006, se reembolsan \$50 las EE por cada afiliación exitosa usando la Solicitud conjunta, \$60 por cada afiliación exitosa usando Health-e-App y \$50 por cada recertificación exitosa en la Revisión anual de requisitos (AER).